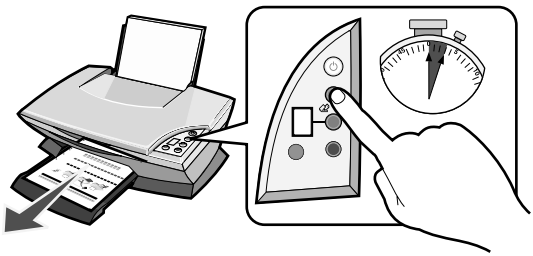
Alineación de los cartuchos de impresión sin ordenador

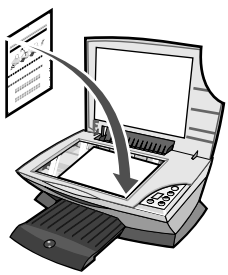
Asegúrese de que sigue los pasos de la hoja de *instalación* para completar la instalación del hardware. Continúe con los siguientes pasos para optimizar la calidad de la impresión.

1 Asegúrese de que ha cargado papel en la bandeja de papel y, a continuación, mantenga pulsado **Escanear** durante **tres** segundos. Para obtener ayuda, consulte la sección “Uso del panel de control” en la página 36.

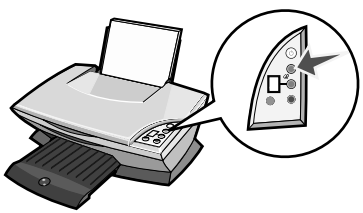


Se imprimirá una página de alineación.

2 Coloque la página de alineación impresa sobre el cristal del escáner.

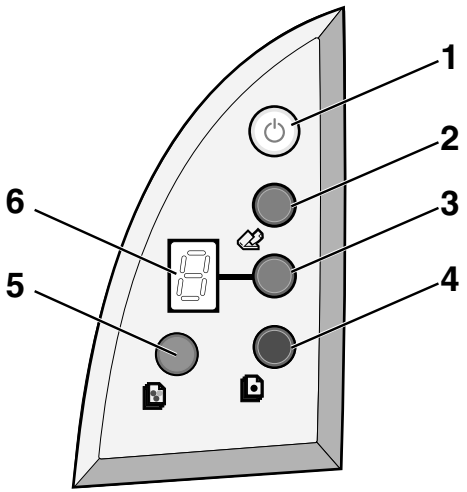


3 Pulse **Escanear**. Para obtener ayuda, consulte la sección “Uso del panel de control” en la página 36.



Una vez finalizado el proceso de escaneo, los cartuchos de impresión ya se encuentran alineados para ofrecer una calidad de impresión óptima.

Uso del panel de control



	Utilice	Para
1	Encendido/reanudar	Encender o apagar el dispositivo Todo en Uno.
2	Escanear	Iniciar el proceso de escaneo y abrir el Centro Todo en Uno Lexmark.
3	Número de copias	Modificar el número de copias que va a realizar.
4	Copia negro	Realizar una copia en blanco y negro. **Nota:** Para realizar una copia en negro con la opción Calidad óptima, mantenga pulsado este botón durante al menos dos segundos.
5	Copia color	Realizar una copia en color. **Nota:** Para realizar una copia en color con la opción Calidad óptima, mantenga pulsado este botón durante al menos dos segundos.
6	Pantalla	• Ver el número de copias seleccionadas. • Ver códigos de error. Para obtener ayuda sobre cómo eliminar los códigos de error, consulte la sección “Descripción de los códigos de error que aparecen en pantalla” en la página 41.

Nota: Puede imprimir utilizando sólo el cartucho de color. Para obtener una calidad de impresión óptima, instale un cartucho de impresión negro.

Solución de problemas de instalación

Si experimenta algún problema con el dispositivo Todo en Uno, compruebe lo siguiente antes de ponerse en contacto con el Servicio de asistencia técnica de Lexmark.

Asegúrese de que:

- Sólo dispone de un dispositivo Lexmark 2200 Series conectado al ordenador.
- Utiliza uno de los siguientes sistemas operativos admitidos:

  - Windows 98
  - Windows XP
  - Windows Me
  - Windows 2000
  - Mac OS X versión 10.1.5 o posterior
  - Mac OS X versión 10.2.3 o posterior

- El cable de alimentación está firmemente acoplado al dispositivo Todo en Uno y a la toma de corriente.
- El cable USB está conectado firmemente al ordenador y a la impresora.
- La impresora está encendida.

  Nota: Si la impresora está encendida, el botón Encendido se encontrará iluminado.

- El ordenador está encendido, si está escaneando o imprimiendo.
- Ha retirado los adhesivos y precintos de la parte inferior de los cartuchos de impresión.
- Ha instalado los cartuchos de impresión correctamente.
  El cartucho de impresión de color se encuentra correctamente colocado en el carro izquierdo y el negro en el derecho.
- El papel se ha cargado correctamente.

  Nota: No fuerce el papel al introducirlo en la impresora.

- No hay códigos de error parpadeantes en la pantalla del dispositivo Todo en Uno. Si desea obtener ayuda, consulte la sección “Descripción de los códigos de error que aparecen en pantalla” en la página 41.
- Ha instalado el software. Para comprobarlo:

  En Windows:

  Desde el escritorio, haga clic en **Inicio** → **Programas** (o **Todos los programas)**. Si el dispositivo Lexmark 2200 Series no se encuentra en la lista de programas, instale el software del dispositivo Todo en Uno.

  En Macintosh:

  Desde el escritorio, compruebe que existe una carpeta Lexmark 2200 Series. Si no aparece en el escritorio, instale el software del dispositivo Todo en Uno.

- El dispositivo Lexmark 2200 Series está configurado como impresora predeterminada.

  En Windows:

  1. Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras** (Windows 98, Me, 2000).
     Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras y faxes** (Windows XP).
  2. Haga clic con el botón derecho en el dispositivo **Lexmark 2200 Series** y asegúrese de que la opción **Establecer como opción predeterminada** está seleccionada.

  Macintosh

  1. Desde la ventana del Finder, seleccione **Aplicaciones** → **Utilidades** → **Print Center**.
     Aparece el cuadro de diálogo de la lista de impresoras.
  2. Seleccione **Lexmark 2200 Series**.
  3. Haga clic en **Usar por omisión**.

El indicador de encendido no se ilumina

1. Compruebe las conexiones de la fuente de alimentación.
2. Pulse **Encendido** en el panel de control.

La página de alineación no se imprime

1. Asegúrese de que ha retirado el adhesivo y el precinto transparente de los dos cartuchos de impresión.
2. Asegúrese de que el cartucho de color está correctamente colocado en el carro izquierdo y el negro, a su vez, en el derecho.
3. Asegúrese de que ha cargado el papel de forma correcta y no lo ha forzado dentro de la impresora.

La calidad de impresión es baja

Alinee los cartuchos de impresión. En la sección “Alineación de los cartuchos de impresión sin ordenador” en la página 35 encontrará la ayuda necesaria.

Al introducir el CD del software de la impresora no sucede nada

En Windows:

1. Extraiga el CD del software de la impresora y vuelva a introducirlo.
   Si no aparece la pantalla de instalación del software de la impresora, continúe en el paso siguiente.
2. En el escritorio, haga doble clic en **Mi PC** (en Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Mi PC**).
3. Haga doble clic en el icono de la **unidad de CD-ROM**. En caso necesario, haga doble clic en **setup.exe**.
4. Cuando aparezca el software de instalación de la impresora, haga clic en **Instalar**.
5. Siga las instrucciones que vayan apareciendo en cada una de las pantallas para completar el proceso de instalación del software de la impresora.

En Macintosh:

1. Extraiga el CD de software del dispositivo Todo en uno de la unidad de CD-ROM.
2. Reinicie el ordenador.
3. Introduzca el CD de software del dispositivo Todo en Uno.
4. Haga doble clic en el icono **Instalar**.
5. Siga las instrucciones que vayan apareciendo en cada una de las pantallas para completar el proceso de instalación del software de la impresora.

No existe comunicación entre el dispositivo Todo en Uno y el ordenador

1. Desconecte y vuelva a conectar los dos extremos del cable USB.
2. Desconecte la impresora de la toma de corriente de la pared.
3. Vuelva a conectar el suministro eléctrico.
4. Asegúrese de que el dispositivo Todo en Uno está encendido.

   Nota: Si la impresora está encendida, el botón de Encendido se encontrará iluminado.
5. Reinicie el ordenador.

   Nota: Si el problema persiste, desinstale el software y vuélvalo a instalar a continuación. En la “Desinstalación y nueva instalación del software” en la página 40 encontrará la ayuda necesaria.

La instalación no se ha completado

Si es usted usuario de Windows:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono **Mi PC**.
   Si tiene usted instalado Windows XP, haga clic en **Inicio** para entrar en el icono **Mi PC**.
2. Haga clic en **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Hardware** y, a continuación, haga clic en el botón **Administrador** de **dispositivos**.
4. Busque la categoría Otros dispositivos. Si aparece algún otro dispositivo de Lexmark, selecciónelo y pulse la tecla **Suprimir**.

   Nota: La categoría Otros dispositivos sólo aparece cuando existe algún dispositivo desconocido. No debe eliminar ningún elemento de Lexmark a menos que se encuentre dentro de la categoría Otros dispositivos.

5. Introduzca el CD y vuelva a instalar el software. No reinicie el ordenador. Si necesita ayuda, consulte las instrucciones de instalación.

Desinstalación y nueva instalación del software

Si el software del dispositivo Todo en Uno no funciona correctamente o aparece un mensaje de error de comunicación cuando intenta utilizar el dispositivo Todo en Uno, desinstale y vuelva a instalar el software de la impresora.

En Windows:

1. Desde el escritorio, haga clic en **Inicio** → **Programas** → **Lexmark 2200 Series** → **Desinstalar**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para desinstalar el software del dispositivo Todo en Uno.
3. Reinicie el ordenador antes de volver a instalar el software del dispositivo Todo en Uno.
4. Introduzca el CD y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar el software.

En Mac OS X:

1. Desde el escritorio, haga doble clic en la carpeta **Lexmark 2200 Series**.
2. Haga doble clic en el icono del **programa de desinstalación del dispositivo Lexmark 2200 Series**.
3. Rellene el aviso de autenticación del usuario y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Desinstalar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Descripción de los códigos de error que aparecen en pantalla

Cuando el panel de control muestre números parpadeantes, consulte la tabla para corregir el problema.

Código de error	Siga estos pasos
02 Sin papel	**1** Cargue el papel. **2** Pulse **Encendido** para introducir papel y reanudar la impresión.
03 Atasco de papel	**1** Pulse el botón **Encendido**. **2** Levante la unidad del escáner hasta que el soporte del escáner la mantenga abierto. **3** Tire con cuidado para extraer el atasco de papel. **4** Cierre la unidad del escáner. **5** Pulse el botón **Encendido**. **6** Vuelva a imprimir el documento.
04-05 Obstrucción de carro	**1** Pulse el botón **Encendido**. **2** Abra la unidad de escáner. **3** Asegúrese de que no hay nada bloqueando la trayectoria del papel o del cartucho de impresión. **4** Cierre la unidad del escáner. **5** Pulse el botón **Encendido**. **6** Vuelva a imprimir el documento. Si esto no soluciona el problema, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Lexmark.
06-14	Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Lexmark.

Copia sin ordenador

1 Abra la cubierta del escáner del dispositivo Todo en Uno.

2 Coloque el elemento que desea copiar mirando hacia abajo sobre el área de cristal del escáner y cierre la cubierta del escáner a continuación.

3 Pulse **N.º de copias** varias veces hasta que aparezca en pantalla el número de copias (1-9) que desea realizar.

4 Pulse el botón **Copia negro** o **Copia color** para copiar con la calidad **Normal.**

Nota: Para copiar con **Calidad** óptima, mantenga pulsado **Copia negro** o **Copia color** durante al menos dos segundos.

Utilización de otras fuentes de ayuda

Si las anteriores soluciones no resuelven el problema:

- Consulte la documentación de instalación que acompaña al dispositivo Todo en Uno.
- Consulte la *Guía del usuario* o la Ayuda para obtener información sobre el uso y mantenimiento del dispositivo Todo en Uno, así como para ampliar información sobre solución de problemas.

  En Windows:
  Para acceder a la *Guía de usuario*, haga clic en **Inicio → Programas → Lexmark 2200 Series → Ver la Guía del usuario.**

  En Mac OS X:
  Desde el escritorio, haga doble clic en la carpeta Lexmark 2200 Series.

  1. Haga doble clic en el icono **Ayuda de Lexmark 2200 Series**. Aparece la página principal.
  2. Desde ella, teclee una palabra clave en el cuadro Buscar o haga clic en el vínculo de un tema de **Solución de problemas**.

- Consulte el software del Centro de soluciones Lexmark o la Utilidad Lexmark 2200 Series, donde obtendrá más información para resolver problemas. Para ello, siga estos pasos:

  En Windows:

  1. Haga clic en **Inicio → Programas** (o **Todos los programas**) → **Lexmark 2200 Series → Centro de soluciones Lexmark**.
  2. Haga clic en la ficha **Solución de problemas** que aparece en el lado izquierdo de la pantalla.

  En Mac OS X:

  - Seleccione **Aplicaciones → Utilidades → Print Center**.
    En el cuadro de diálogo de la lista de impresoras, seleccione la impresora del dispositivo Todo en Uno de la lista y, a continuación, haga clic en **Configurar**.
  - Desde el escritorio, haga doble clic en la Utilidad 2200 Series de la carpeta Lexmark 2200 Series.
  - Haga doble clic en el icono de llave inglesa del cuadro de diálogo del software del Centro Todo en Uno, si lo hubiese.
  - En la aplicación de software, seleccione **Archivo → Imprimir**. En el menú emergente situado en la parte superior izquierda, seleccione **Servicios de impresora**. Haga doble clic en la **Utilidad Lexmark 2200 Series**.

- Visite la página web **http://support.lexmark.com/** para obtener ayuda.